



EXTENSIÓN ACADÉMICA



FUNDACIÓN CENT 35



<b>CURSO</b>	<b>CALIDAD TOTAL KAIZEN</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>KAI 1-1-17</b>
<b>OBJETIVO</b>	Explicitar metodologías de mejora continua y proveer de las herramientas necesarias para su implementación.
<b>CONTENIDOS</b>	<p><b>INTRODUCCIÓN:</b> El proceso y la visión del sistema. Niveles de análisis del proceso. Metodología Kaizen. La metodología Kaizen e ISO-9000. Preparación del proceso de mejora. Las características de los miembros del equipo. Orientación del equipo.</p> <p><b>IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORÍA:</b> Identificación las oportunidades de mejora. Selección las oportunidades de mejora.</p> <p><b>ESTABLECIMIENTO DE METAS DE MEJORÍA:</b> Establecimiento de los límites y elementos del proceso. Identificación y comprensión de la voz del cliente. Identificación y comprensión de la voz del proceso. Determinación de las metas de mejora. Problemas potenciales.</p> <p><b>ANÁLISIS DEL PROCESO ACTUAL:</b> Diseño de proceso actual. Análisis del problema. Gráfico de Pareto.</p> <p><b>GENERACIÓN Y SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS DE PERFECCIONAMIENTO:</b> Generación de ideas. Evaluación de alternativas. Prueba del nuevo proceso. Problemas potenciales.</p> <p><b>IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEJORÍAS:</b> Introducción. Desarrollo de un plan de acción. Análisis de los problemas potenciales. Ejecución del plan de acción. Formalización del proceso. Problemas potenciales.</p> <p><b>EVALUACIÓN CONTINUA DEL PROCESO:</b> Elección de indicadores. Recolección de datos. Análisis de datos. Corrección y prevención. Documentación y registro.</p>
<b>CONOCIMIENTOS PREVIOS</b>	Conocimientos básicos de Sistemas Gestión y público en general
<b>DESTINATARIOS</b>	Este curso está destinado a empleados, líderes de proyectos, supervisores, directivos y encargados de área.
<b>DURACIÓN</b>	6 horas
<b>FECHA Y HORARIO</b>	Lugar: Colón 751 Fecha: 24 de junio de 2017 Horario: 09:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00 hs
<b>TUTOR/A</b>	Ingeniero Aguiar Julio
<b>COSTO:</b>	\$ 700

El CENT 35 se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las fechas y horarios indicados. Toda modificación a los mismos será debidamente comunicada a los alumnos. FR RS 02 rev 04 22/03/08

